

# CURRICULUM VITAE



**Anu Nylund**

**Mood of Finland**

anu.nylund@moodoffinland.fi

[www.moodoffinland.fi](http://www.moodoffinland.fi)

Twitter: @AnuNy Instagram: @mood\_of\_finland

Blogi: [Forestexperience](#)

*Finalisti "Suomen vastuullinen matkailutoimija" (2017, Finnair voitti)*

## KOULUTUS:

- Yhteiskuntatieteiden maisteri, Matkailututkimus. Lapin yliopisto 2014
- Hämeen ammatillinen opettajakorkeakoulu, opettajan pedagoginen pätevyys 2003
- Matkailualan verkostoyliopisto, Matkailun PD-tutkinto 2003
- Porvoon Matkailuopisto, Hotelli- ja ohjelmapalvelut 1988
- Ylioppilas, Pohjanrinteen lukio, 1985

## TÄYDENNYSKOULUTUS:

- Koulutusviennin erikoistumisopinnot 30op, HAMK 2018
- Opettaja-opiskelijan ohjaajakoulutus, HAMK 2016
- Matkaoppaan ammattitutkinto, 2015
- Näyttötutkintomestari (NTM), Haaga-Helia, 2008
- Johtajatiimi: Myyntivalmennus, 2007
- Educa: Verkkopedavalmennus 2004, Tiiminvetäjävalmennus 2005
- Universidad de Complutense, Madrid: Espanjan kielen ja kulttuurin opinnot 1992

## NYKYINEN TYÖ

**Mood of Finland, perustaja ja omistaja**

**01.01.2018 –**

### Toimeksiannot ja projektit vuonna 2018:

- **Kestävän kehityksen käsikirja matkailuyrittäjille**, Visit Finland (Terhi Hook)
- **Parasta palvelua** -hankkeen yhteiskehittämisen ja palvelumuotoiluprosessin valmennus 27 oppilaitokselle eri puolilla Suomea (16 työpajaa ja etänä tarjottavan verkkokoulutuksen suunnittelu ja toteutus).
- **KOPPI - hankkeen** palvelumuotoiluvalmennus 8 ammatilliselle oppilaitokselle.
- **Matkailudiili**, Palvelukokeilut neljällä alueella: Verkkokoulutusmateriaalin tuottaminen perehdytykseen, Työperäisen maahanmuuton konsepti, valtakunnallinen yhteiskehittämisen menetelmillä tehtävä hanke (englanniksi), Työ- ja elinkeinoministeriö.
- **Opettajakoulutuksen koulutusvienti**, Universidad Juan Rey Carlos, Madrid
- **Aurinkorannikon Matkaopaskoulu**, Espanja: asiantuntijaluonnoitsija ja oppilaitosyhteistyöstä vastaava
- **Vastuullinen matkailu ja Green Start valmennukset**

## MATKAILUKOULUTUKSEN KEHITTÄJÄ JA VALMENTAJA

- Perho Liiketalousopisto 01.01.- 31.12.2017  
Kehittämispäällikkö, Matkailu  
Työelämäyhteyksien ylläpito ja asiakkuushankinta.  
Koulutustehtävät oppilaitoksen aikuisopiskelijoille ja yritysten edustajille  
Työ on sisältänyt verkkokurssien ja verkkopedagogiikan kehittämistä.
- Helmi Liiketalousopisto 08/ 2009- 12/2016  
Kehittämispäällikkö, Tiiminvetäjä, Matkailu  
Matkailukoulutusten kehittäminen  
Matkailukoulutus aikuisopiskelijoille ja yritysten edustajille.  
Kansainvälisten, englanninkielisten koulutusten suunnittelu ja toteutus.  
Verkkokurssien tuottaminen ja verkkoympäristön käyttöönotto ja perehdyttäminen.  
Vastuullinen matkailu - ja Opastuspalvelut - verkkokurssien sisällön tuotanto ja toteutus.
- Adulta OY / IDA 03/2003 - 08/2009  
Matkailualan kouluttaja, tiiminvetäjä &  
Hotelli- ja matkailualan koulutuspäällikkö  
Verkkopedagogiikka ja verkkokurssit (Moodle)

## MATKAILUALAN TYÖKOKEMUS

- Helsingin Turistioppaat 05/2006 -  
Helsingin virallinen opas, espanjan kielellä
- Matkatoimisto Hispania, Helsinki 1999 - 2001  
Matkatoimiston myyntitiimin vastaava
- Levin matkailumaja, Kittilä 1998-1999  
Myynti & markkinointi
- Hotel Poseidon Palace, Benidorm, Espanja 1995-1996  
Vastaanottovirkailija
- Flamingo Hoteles, Benidorm, Espanja 1994-1995  
Hotellivaraukset ja laskutus
- Viajes Travel 2000, Benidorm, Espanja 1994, 1996-97  
Matkatoimistovirkailija
- Oy Aurinkomatkat Ab, ulkomaan kohteet 1988-1993  
Kohdepäällikkö, hotellivarausten hoitaja ja matkaopas

## KIELITAITO:

Suomi äidinkieli, espanja erinomainen, englanti erittäin sujuva, ruotsi ja saksa; monivuotiset opinnot, käyttö vähäistä.

## KANSAINVÄLISYYS

Asunut, opiskellut ja työskennellyt matkailualalla ulkomailla 10 vuotta (1988 - 1998), pääasiassa Espanjassa. Suomalais-espanjanlaisen lapsen äiti (1998), kiinteä yhteys Espanjaan. Erinomainen kansainvälinen verkosto.

## OPINNÄYTETYÖT JA TUTKIMUKSET

- Pro gradu: **Matkailun keltainen kirja. Matkailuosaajat Suomi-kuvan lähettiläinä.** Lapin yliopisto, 2013. Yhteiskuntatieteiden tiedekunta, Matkailututkimus.
- Kandityö, Yhteiskuntatieteiden tiedekunta, Lapin yliopisto: "**Mitä se vastuullinen matkailu oikein on?** Vastaajina matkailijat ja matkailualan yrittäjä", 2010
- Hämeen ammatillinen opettajakorkeakoulu, lopputyö: "**Matkalla moduulien maailmaan - lähtökuopissa Hotellivirkailijan ja Matkailun ohjelmapalvelujen ammattitutkinnon suorittajat**", 2003. Työn tilaaja Adulta Oy.
- Matkailun verkostoyliopisto, Joensuun yliopisto (PD-lopputyö): "**Kestävän matkailun strategioita Espanjan matkailussa**", 2002.

## KEHITTÄMISPROJEKTIT JA HANKKEET

- **Travelling for Good:** vastuullisen matkailun yhteistyöprojekti Suomi - Espanja. Projektin käynnistäjä ja sisällön tuotanto. "Less Waste, more Fun - when travelling"
- **Rakkauden metsä.** Matkailun liiketoimintaa kehittävä yhteishanke. Mukana yhteistyössä; Leo Stranius (Helsingin kaupunginvaltuutettu), Mari Anthoni (Espoon kaupunginvaltuutettu), Tom Selänniemi ( Luontokeskus Haltia, johtaja. Metsähallitus), Kiti Häkkinen (Visit Finland, Finrelax), Lauri Aaltio (Jukola7, MyForest.fi). Alkanut kesällä 2016.
- **YritysLab Finland.** Matkailun Yrittäjäyys - koulutuksen ja liiketoimintasuunnitelmatyöskentelyn kehittäminen. Kymmenen oppilaitoksen valtakunnallinen verkosto. Opetushallituksen rahoitus 4.12.2016 - 31.12.2017
- **SuoMat -akatemia.** Matkailukoulutuksen valtakunnallinen verkosto 2015- 2016. Hankkeen koordinointi, 9 oppilaitosta, yhteistyö SUOMA ry (Hannu Komu). OPH:n rahoitus

- **”Suomi-oppaan uudet vaatteet” -projekti** yhteistyössä Suomen opasliiton, SUOMA ry:n i-jaoksen, MEK:n, Helsingin turistioppaat ry:n, Helsingfors Auktoriserade Turistguider rf:n ja Stefan Lindforsin kanssa 2010-2012.
- **Matkailun aikuiskoulutuksen ja verkkopedagogiikan kehittäminen.** Helmi Liiketalousopiston matkailualan projektipäällikön ja kehittämisspäällikön nimikkeellä vuodesta 2009
- Valtakunnallisen **matkailualan opettajien verkoston verkkofoorumin** perustaminen ja visuaalisen ilmeen suunnittelu Moodle-ympäristöön, 2009-2010
- **Matkailun perustutkinnon uudistamistyöryhmän** asiantuntijajäsen ja kirjoittaja v. 2007–2008, Opetushallitus
- **Matkaoppaan ammattitutkinnon uudistamistyöryhmän** asiantuntijajäsen ja kirjoittaja v.2009-2011, Opetushallitus
- Virex- Uudenmaan ja Saarenmaan **matkailun kehittämishanke** v. 2004-2007, ohjausryhmän puheenjohtaja. Projektin koordinointi Adulta Oy ja Uudenmaanliitto.
- **Matkailualan koulutuksen suunnittelu ja toteuttaminen monimuotoiseen moduulimalliin** Adulta Oy:ssa 2003–2004. Verkkoympäristön suunnittelu ja sisällön kehittäminen koko työsuhteen ajan (2003-2009)

## JULKAISUT JA VERKKOMATERIAALIT

- **Blogi: Forestexperience** vuodesta 2010
- **Kestävän kehityksen käsikirja** matkailualan yrityksille. Visit Finlandin toimeksianto lokakuu 2017- helmikuu 2018
- **Vastuullinen matkailu - verkkokurssi** matkailualan ammattilaisille. 05/2016, käytössä edelleen.
- Matkailualan oppikirja: **Matkailu on COOL**, WSOY 2010, 2. painos 2015 SanomaPro (Riitta Karusaari & Anu Nylund)
- **”Asiakaslähtöinen tuoteosaaminen matkailussa”** – matkailualan virtuaalikoulu, Opetushallitus v.2004–2007. Kestävän matkailun verkkomateriaalin suunnittelu ja sisällön tuotanto.